

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО УРОВНЮ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ
ГБОУ ПОО «МАГНИТОГОРСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИМ.В.П.
ОМЕЛЬЧЕНКО»**

30.09.2024

В сентябре 2024 года было проведено анкетирование обучающихся 1-3 курса колледжа, обучающихся по следующим специальностям и профессиям (всего 873 чел.):

- 11.01.08 Оператор связи (69 чел.)
- 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки) (24чел.)
- 08.01.30 Электромонтажник слаботочных систем (73 чел.)
- 38.01.02 Продавец, контролер-кассир (68 чел.)
- 43.01.09 Повар, кондитер (114 чел.)
- 54.01.20 Графический дизайнер (75 чел.)
- 29.02.10 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий (66 чел.)
- 43.02.17 Технологии индустрии красоты (74 чел.)
- 43.02.13 Технология парикмахерского искусства (23 чел.)
- 43.02.15 Поварское и кондитерское дело (73 чел.)
- 54.02.08 Техника и искусство фотографии (65 чел.)
- 43.02.16 Туризм и гостеприимство (75 чел.)
- 54.02.01 Дизайн (по отраслям) (74 чел.)

С целью определения степени удовлетворенности качеством образования колледжа студентам была предложена анкета «Удовлетворенность качеством образования в ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж им. В.П. Омельченко»».

Количественный и качественный анализ ответов позволил выяснить мнение респондентов о тех сторонах жизнедеятельности колледжа, которые влияют на подготовку конкурентоспособного специалиста на рынке труда.

При анализе ответов обучающихся накопилась также информация о характере отношений в колледже, о положительных аспектах образовательного процесса и требующих пристального внимания.

Опрос проводился анонимно. В ходе проведения социологического опроса респондентам предлагалось ответить на вопросы, имеющие несколько вариантов ответов, также оценить по 10-балльной шкале качество образования в колледже.

Результаты анонимного опроса показали в целом достаточно высокий уровень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом и комфортностью обучения в ГБОУ ПОО МТК.

Таблица 1 – Сводные данные по результатам опроса студентов 1-3 курсов

Вопрос	11.01.08 Оператор связи (69 чел.)	15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизирова нной сварки (наплавки)) (24 чел.)	08.01.30 Электромон тажник слаботочн ых систем (73 чел.)	38.01.02 Продавец контролер -кассир (68 чел.)	43.01.09 Повар, кондитер р (114 чел.)	54.01.20 Графически й дизайнер (75чел.)	29.02.10 Конструиров ание, моделирован ие и технология швейных изделий (66 чел.)	43.02.17 Технологии индустрии красоты (74 чел.)	43.02.13 Технология парикмахер ского искусства (23 чел.)	43.02.15 Поварское и кондитерско е дело (73 чел.)	54.02.08 Техника и искусство фотографи и (65 чел.)	43.02.16 Туризм и гостеприим ство (75 чел.)	54.02.01 Дизайн (по отраслям) (74 чел.)
Ваша цель поступления в колледж?													
<i>получение профессиональных знаний</i>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<i>возможность дальнейшего обучения в вузе</i>	4%	2%	6%	2%	24%	20%	12%	6%	5%	12%	3%	17%	23%
<i>продовольствие по специальности</i>	100%	94%	90%	100%	100%	87%	95%	100%	100%	96%	100%	100%	100%
<i>воспитание личностных профессиональных качеств –</i>	59%	66%	30%	42%	63%	71%	78%	42%	50%	50%	50%	77%	65%
Ваши успехи в обучении													
<i>хорошие и отличные</i>	50%	63%	30%	31%	52%	41%	38%	52%	50%	67%	64%	48%	51%
<i>удовлетворительные</i>	48%	36%	67%	63%	43%	55%	56%	42%	46%	28%	31%	47%	45%
<i>неудовлетворительные</i>	2%	1%	3%	6%	5%	4%	6%	6%	4%	5%	5%	5%	4%

Как показали результаты опроса, большинство обучающихся поступили с целью получения профессиональных знаний и трудоустройства на работу по выбранной профессии и специальности.

Свыше 80% респондентов оценивают свои успехи в учебе как «хорошие» и «отличные», так и «удовлетворительные».

Практически все респонденты отметили, что необходимую информацию о результатах обучения в колледже они получают из чата группы.

Средний балл качества образования в колледже – 9 баллов.

Свыше 80% респондентов удовлетворены материально-технической базой (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.), но в то же время отмечают, что в колледже не хватает в кабинетах телевизоров, проекторов.

Результаты опроса свидетельствуют о том, что студенты в целом довольны качеством образования, профессиональной подготовкой преподавателей, полезностью приобретенных знаний и навыков для трудоустройства. Положительно оценивается также организация досуга, культурно-массовая и спортивно-оздоровительная работа, качество питания и библиотечное обслуживание. Несмотря на это, образовательный процесс непрерывно развивается, требуя постоянного анализа, контроля и самоконтроля. В этом процессе важно учитывать мнение всех участников образовательного процесса.

В качестве **общих рекомендаций** по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в настоящем опросе:

- 1) провести модернизацию материально-технической базы колледжа;
- 2) внести разнообразие в меню студенческой столовой.

Руководители рабочей группы ВСОКО

 Башкирова О.А.

 Кочеткова О.В.